

monaco.meetings



Vous rêvez d'un lieu pour votre événement?  
Nous vous offrons un pays.

**monaco** ■  
Direction du Tourisme et des Congrès

# M O N A C O

## 10 POINTS UNIQUES POUR UNE MANIFESTATION EXCEPTIONNELLE

1. QUALITÉ DE VIE, SECURITE, PROPRETÉ : **1** GARANTIE EXCLUSIVE
2. **25** MINUTES DE L'AEROPORT DE NICE COTE D'AZUR  
+ **10** MILLIONS DE PASSAGERS ANNUELS
3. CONVENTION BUREAU : ONE STOP SHOP
4. GRIMALDI FORUM MONACO : **10.000** M2 D'EXPOSITION,  
**3** AUDITORIUMS, **22** SALLES DE RÉUNION, CERTIFIE ISO  
14001:2004
5. INFRASTRUCTURES : **2.000** CHAMBRES EN 5 ET 4 ETOILES  
**400** CHAMBRES EN 3 ETOILES
6. EXPERT DANS L'ORGANISATION **100%** GREEN
7. MONACO UNIQUE : "WALKING DESTINATION"
8. CLIMAT : **300** JOURS DE SOLEIL MÉDITERRANÉEN
9. CALENDRIER : PLUS DE **1.000** ÉVÉNEMENTS INTERNATIONAUX,  
**12** MOIS SUR **12**
10. RAPPORT QUALITÉ PRIX SURPRENANT

LE MONACO CONVENTION BUREAU PRÉSENTE  
UN CONCEPT FORT ET NOVATEUR

## 1. LA DESTINATION

LA PRINCIPAUTÉ DE MONACO  
UN ÉTAT SOUVERAIN

PAGE 3

LIAISONS MONACO-MONDE

PAGE 4

## 2. CONTENU DE L'OFFRE

UNE FORTE VALEUR AJOUTÉE :  
DE NOMBREUSES PRESTATIONS OFFERTES

PAGE 5

DES CONDITIONS HARMONISÉES  
ET DES TARIFS EXCLUSIFS

PAGE 6

UN SOUTIEN LOGISTIQUE  
ET UN SERVICE PERSONNALISÉ

PAGE 7

## 3. LES PARTENAIRES

LE GRIMALDI FORUM MONACO  
LES HÔTELS

PAGE 8

PAGE 9

IMPLANTATION DES HÔTELS ET ARRÊTS  
DE BUS RCA - AÉROPORT EN PRINCIPAUTÉ

PAGE 10-11

LES AGENCES RÉCEPTIVES

PAGE 12

## 4. CONDITIONS ET PROCÉDURE D'APPLICATION DE L'OFFRE

DES DEMANDES CENTRALISÉES  
UNE DÉMARCHE SIMPLIFIÉE

PAGE 13

## 5. INFORMATIONS PRATIQUES

UN SERVICE ACCESSIBLE  
DANS LE MONDE ENTIER

PAGE 14

VOUS RÉVIEZ D'UN LIEU POUR VOTRE ÉVÉNEMENT ?  
NOUS VOUS OFFRONS UN PAYS.

# LA DESTINATION MONACO

LA PRINCIPAUTÉ DE MONACO EST UN ÉTAT  
SOUVERAIN ET INDÉPENDANT DEPUIS  
PLUS DE 7 SIÈCLES

### Quelques chiffres :

- 195 hectares
- 32000 habitants
- 112 nationalités
- 41000 emplois
- 4000 sociétés implantées
- 667 manifestations de tourisme d'affaires en 2008
- P.I.B. 2007 (en K€ courant) : 4.365.100€

### Langue officielle :

- Le français.
- L'italien et l'anglais sont communément compris et parlés.

### Unité monétaire :

- L'euro. Des pièces monégasques de même valeur que les pièces françaises sont également en circulation.

### Liaisons :

- Route : Autoroute A8
- Train : gare de Monaco
- Avion : aéroport de Nice Côte d'Azur (30 km )
- Hélicoptère : héliport de Monaco (7 min de vol)

### Monaco est membre de :

- Atout France
- Conseil de l'Europe
- European Federation of Conference Towns
- European Travel Commission
- International Congress and Convention Association
- Meeting Planners International
- O.N.U.
- Union of International Association
- World Tourism Organisation

# LIAISONS MONDE-MONACO

DESTINATIONS DESSERVIES PAR  
L'AÉROPORT DE NICE CÔTE D'AZUR  
TEMPS DE VOL RELIANT NICE A...

## FRANCE

Paris	1h30
Bordeaux	1h25
Lille	1h40
Lyon	1h00
Strasbourg	1h20
Toulouse	1h30

## EUROPE

Amsterdam	1h40
Athènes	2h30
Barcelone	1h30
Berlin	2h10
Bruxelles	1h30
Copenhague	2h20
Düsseldorf	1h40
Francfort	1h40
Genève	0h50
Lisbonne	2h20
Londres	2h00
Luxembourg	1h20
Madrid	1h40
Milan	0h55
Münich	1h25
Rome	1h20
Stockholm	3h00
Varsovie	2h20
Vienne	1h45
Zürich	1h10

## RESTE DU MONDE

Atlanta	11h05
Dallas	13h15
Dubaï	6h20
Los Angeles	13h15
Montréal	10h10
Moscou	3h20
Mumbai	14h00
New Delhi	10h00
New York	8h40
Pékin	12h00
Sydney	25h00
Tel Aviv	4h00
Tokyo	14h00
Tunis	1h25

150 ARRIVÉE/DÉPART JOURNALIERS

DISTANCE RELIANT MONACO A...  
(EN KILOMÈTRES)

## FRANCE

Bordeaux	842
Lille	1167
Lyon	489
Marseille	206
Montpellier	341
Paris	951
Strasbourg	817
Toulouse	592

## EUROPE

Amsterdam	1480
Barcelone	750
Berlin	1580
Berne	608
Bruxelles	1270
Francfort	1050
Genève	171
Genève	510
Lisbonne	1900
Luxembourg	1074
Madrid	1313
Milan	300
Münich	890
Rome	678
Vienne	1164
Zürich	631

## LIAISONS BUS

### Aéroport/Monaco par autoroute

Bus RCA toutes les 30 minutes (Ligne 110)

• de Monaco vers l'Aéroport, de 6h35 à 19h40

• de l'Aéroport vers Monaco, de 8h45 à 21h15

Arrêts devant les hôtels (voir plan en page 10)

# UNE FORTE VALEUR AJOUTÉE : DE NOMBREUSES PRESTATIONS OFFERTES

## OFFRE DU MONACO CONVENTION

### BUREAU

#### Une prise en charge financière

- réception de Bienvenue
- transferts A/R en bus des hôtels vers le lieu de la soirée de gala en Principauté
- plan de communication personnalisé en Principauté selon disponibilité.

#### Le carnet "Privilèges exclusifs"

- tarifs préférentiels dans les musées et centres d'intérêt touristique de la Principauté.
- tarifs préférentiels ou remise de 10% à l'occasion d'événements culturels
- 10% de réduction auprès de plus de 100 commerces participants
- 10% de réduction auprès de plus de 40 restaurants participants
- 10 % de réduction sur les gammes de soins proposés dans les différents SPA du parc hôtelier (Métropole ESPA Monte-Carlo, Montecarlospa by Les Thermes Marins, Spa Cinq Mondes du Monte-Carlo Bay & Resort, le Willow Stream du Fairmont Monte Carlo).
- Gym, Hammam, Sauna offerts au Port Palace
- 15% de réduction sur la location de véhicules de grande remise avec chauffeur auprès des loueurs participants

## OFFRE GRIMALDI FORUM MONACO \*

- 10 % de réduction sur la location des espaces
- Gratuité du local mis à disposition pour l'Organisateur
- Gratuité de la 1ère pause-café
- Affichage du visuel d'annonce de la manifestation dans l'entrée principale du Grimaldi Forum offert
- L'Assistance de notre Département Communication pour la promotion de votre événement
- Gratuité accès Wifi dans l'entrée principale
- Tarifs préférentiels parking
- Accès gratuit pour les participants aux transports publics de la Principauté

\* (selon occupation du Grimaldi Forum Monaco et conditions p.13)

## OFFRE DES HÔTELS

- un surclassement pour 30 chambres réservées
- une chambre gratuite pour 50 chambres réservées
- un desk d'accueil dédié
- un group coordinator dédié
- mise à disposition gratuite d'une salle pour entreposer les bagages
- WIFI gratuit dans le lobby et/ou espace public
- Formule Happy Hour dans les hôtels participants
- Tarif préférentiel de parking dans les hôtels participants

## OFFRE DES AGENCES RÉCEPTIVES

- remise de 5% sur honoraires facturés
- Chef de projet dédié
- Jour d'arrivée, desk d'accueil staff dédié par hôtel
- Eau minérale offerte dans les bus sur les transferts aéroport
- Etude concurrentielle de tous devis de production pour réunions et soirées

# DES CONDITIONS HARMONISÉES ET DES TARIFS EXCLUSIFS

## TROIS CLASSES TARIFAIRES

Des tarifs\* exclusifs compétitifs monacomee+ings ont été consentis par les hôtels au Monaco Convention Bureau. Ces tarifs s'entendent TTC (taxes et services inclus), (B&B), single ou double en chambre standard, petit déjeuner buffet.

Trois classes tarifaires ont été élaborées pour trois catégories d'hôtels.

\* tarifs soumis à conditions voir page 13

## TROIS CATÉGORIES D'HÔTELS

Les différents établissements partenaires sont répartis de la manière suivante :

### Catégorie 3 étoiles :

- Hôtel Columbus
- Hôtel Novotel

### Catégorie 4 étoiles :

- Hôtel Fairmont Monte Carlo
- Hôtel Méridien Beach Plaza
- Monte-Carlo Bay Hotel and Resort
- Hôtel Port Palace

### Catégorie 5 étoiles :

- Hôtel de Paris
- Monte-Carlo Beach Hotel
- Hôtel Métropole Monte-Carlo
- Hôtel Hermitage

## HARMONISATION DES CONTRATS HÔTELIERS

Les conditions hôtelières sont harmonisées pour chaque établissement en tenant compte de la demande du client.

# UN SOUTIEN LOGISTIQUE ET UN SERVICE PERSONNALISÉ

## AVANT LA TENUE DE VOTRE MANIFESTATION

- one stop shop : un interlocuteur unique, le **Monaco Convention Bureau**:  
conventionbureau@gouv.mc

Votre contact :

**Laurence PAPOUCHADO**

Directrice

Tél : + 377 92 16 60 41

lpapouchado@gouv.mc

**Nelly GASTAUD**

Adjoint

Tél : + 377 92 16 60 16

ngastaud@gouv.mc

- coordination et mise en place du programme de la visite d'inspection
- transferts en hélicoptère pour 2 décideurs en visite d'inspection
- 2 nuits gratuites avec petit déjeuner pour 2 décideurs en visite d'inspection en collaboration avec les hôtels
- accompagnement par le **Monaco Convention Bureau** lors de la visite des établissements.

## PENDANT VOTRE MANIFESTATION

- mise à disposition de la documentation touristique en 6 langues
- réalisation et diffusion sur les sites web d'un communiqué de presse sur la manifestation en coordination avec le Grimaldi Forum Monaco
- reportage de la manifestation sur la chaîne câblée MC info et réalisation d'un DVD offert à l'organisateur
- mise en valeur de la manifestation sur le site internet de la Direction du Tourisme et des Congrès

## APRÈS VOTRE MANIFESTATION

- debriefing de la manifestation
- envoi régulier d'e-newsletters

MONACO PRÉSENTE LA PARTICULARITÉ UNIQUE DE REGROUPER À PROXIMITÉ IMMÉDIATE UN CENTRE DE CONGRÈS, DES ÉTABLISSEMENTS HÔTELIERS DE QUALITÉ AINSI QUE LES MULTIPLES ATTRAITS DE LA PRINCIPAUTÉ.

## LE GRIMALDI FORUM MONACO

Espace de congrès du 3<sup>e</sup> millénaire, il représente 35000 m<sup>2</sup> de surface utile. Doté des moyens de communication les plus performants, le Grimaldi Forum Monaco a été conçu comme un outil d'avant garde, polyvalent, au service de l'événement. Sa grande modularité, ses équipements techniques performants en font le lieu idéal pour tout type de manifestation tourisme d'affaires : congrès, conventions, lancement de produits, salons...

### Les salles de réunion :

- la Salle des Princes - 1800 places
- la Salle Prince Pierre - 800 places en style théâtre avec tablettes
- la Salle Camille Blanc - 400 places en style théâtre avec tablettes
- 11 salles de commission, modulables en 22 salles distinctes dont certaines avec régie technique intégrée.

### Les espaces d'exposition :

- l'Espace Ravel - 4205 m<sup>2</sup> dont 2500 sans pilier
- l'Espace Diaghilev - 3901 m<sup>2</sup>

### Les espaces de restauration :

- les espaces Génois (vue mer) et Guelfe (vue jardins) : chacun peut recevoir 450 convives/service traiteur.
- L'espace Ravel : 2000 personnes en tables rondes ou bien 3000 convives pour un cocktail.
- l'espace Diaghilev : plus de 1200 personnes en tables rondes, ou 3000 en cocktail.
- le Zelo's - brasserie contemporaine

- le Karément espace convivial et moderne, offrant une vue imprenable sur la Méditerranée.

### Offre de services sur site :

Le Grimaldi Forum Monaco c'est avant tout une équipe de 150 personnes représentant 46 corps de métiers offrant leurs savoir faire dans des domaines très variés : accueil, sécurité des biens et des personnes, production scénique et audiovisuelle, décoration, aménagement des espaces, installation générale, signalétique, 6 traiteurs agréés, communication, etc.  
Et aussi : Wifi, boutique souvenirs, agence de voyages, distributeur de billets, billetterie, parking sous-terrain de plus de 600 places, etc.

Contact GRIMALDI FORUM MONACO

Françoise ROSSI

Sales & Development Director

D Dial: +377 9999 2109

Fax: +377 9999 2101

E: frossi@grimaldiforum.mc

W: www.grimaldiforum.mc

BP 2000 - 10, av Princesse Grace

98000 Principality of Monaco

OFFRES EXCLUSIVES  
MONACOMEE+INGS - VOIR PAGE 5

## LES HÔTELS

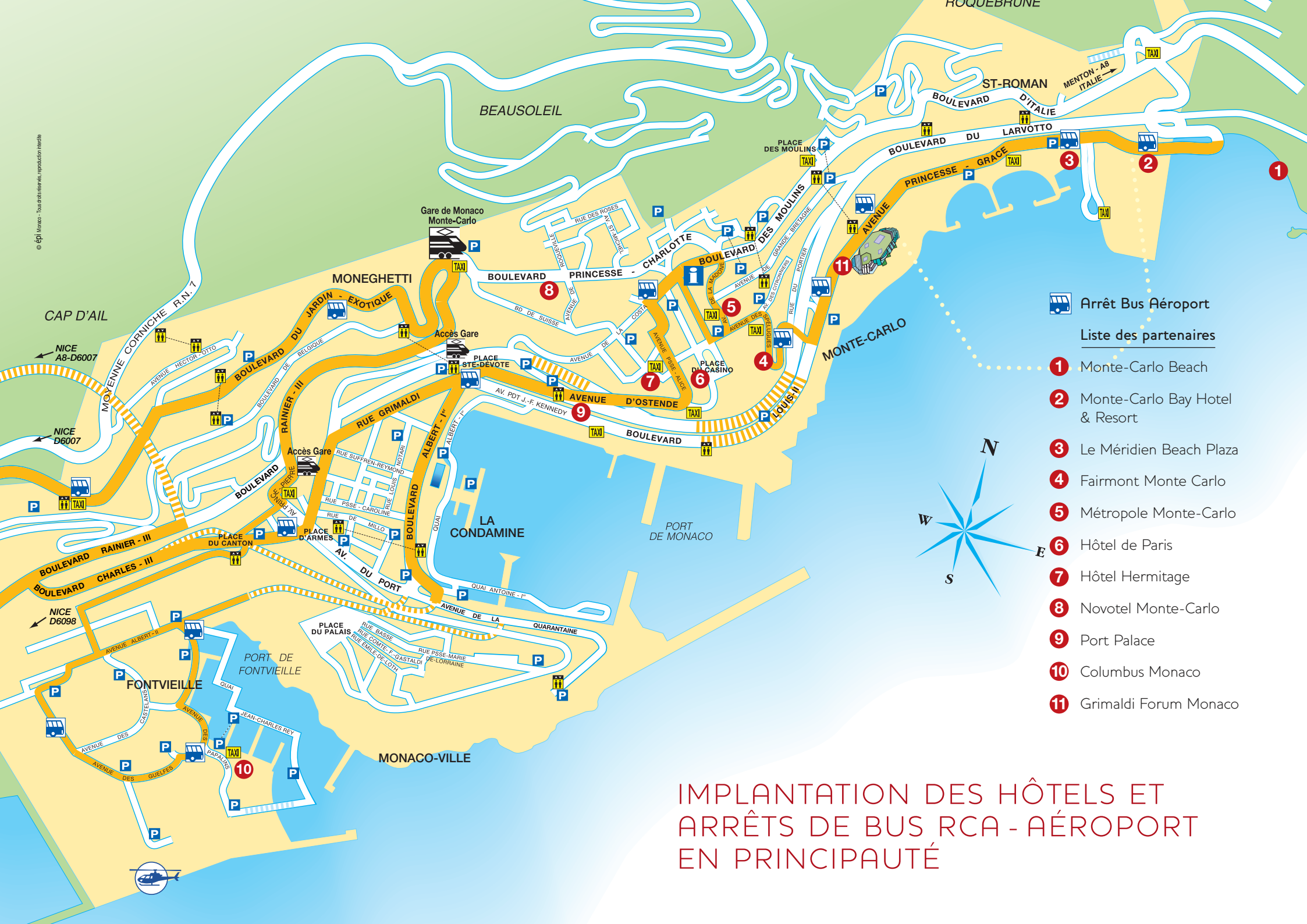
Le parc hôtelier de la Principauté s'est agrandi et adapté depuis plusieurs années afin d'être en mesure de répondre aux attentes d'une clientèle de plus en plus exigeante. La Principauté de Monaco compte actuellement 2471 chambres dont 643 en 5 étoiles, 1389 en 4 étoiles, 399 en 3 étoiles et 41 en 2 étoiles.


Une hôtellerie de type familiale de qualité vient compléter l'offre de la Principauté.

L'implantation en ville de ces établissements, à proximité quasi immédiate du Grimaldi Forum Monaco (GFM), contribue à faciliter l'organisation d'un événement, quel qu'il soit, en Principauté.

OFFRES EXCLUSIVES MONACOMEE+INGS - VOIR PAGE 5

HÔTELS	Nombre de chambres	Nombre de salles de réunions	Distance à pied
<b>CATÉGORIE 3 ÉTOILES</b>			
Columbus Monaco ⑩	181 chambres et suites	3 salles de réunion	10 mn du GFM (Bus)
Novotel Monte-Carlo ⑧	218 chambres et junior suites	13 salles de réunion	15 mn du GFM
<b>CATÉGORIE 4 ÉTOILES</b>			
Fairmont Monte Carlo ④	602 chambres et suites	18 salles de réunion	5 mn du GFM
Méridien Beach Plaza ③	403 chambres et suites	14 salles de réunion	5 mn du GFM
Monte-Carlo Bay Hotel and Resort ②	334 chambres et suites	10 salles de réunion	5 mn du GFM
Port Palace ⑨	50 chambres et suites	1 salle de réunion	10 mn du GFM
<b>CATÉGORIE 5 ÉTOILES</b>			
Monte Carlo Beach Hôtel ①	40 chambres et suites	2 salles de réunion	5 mn du GFM (Bus)
Hôtel de Paris ⑥	182 chambres et suites	3 salles de réunions	10 mn du GFM
Métropole Monte-Carlo ⑤	141 chambres et suites	2 salles de réunion	10 mn du GFM
Hôtel Hermitage ⑦	280 chambres et suites	7 salles de réunion	10 mn du GFM



 Arrêt Bus Aéroport

Liste des partenaires

- 1** Monte-Carlo Beach
- 2** Monte-Carlo Bay Hotel & Resort
- 3** Le Méridien Beach Plaza
- 4** Fairmont Monte Carlo
- 5** Métropole Monte-Carlo
- 6** Hôtel de Paris
- 7** Hôtel Hermitage
- 8** Novotel Monte-Carlo
- 9** Port Palace
- 10** Columbus Monaco
- 11** Grimaldi Forum Monaco

# IMPLANTATION DES HÔTELS ET ARRÊTS DE BUS RCA- AÉROPORT EN PRINCIPAUTÉ

# LES AGENCES RÉCEPTIVES

Spécialisées dans la réception de groupes et l'organisation de congrès, ces Agences Réceptives partenaires monacomee+ings sont à même de gérer la logistique et la problématique de tout type de manifestations relatives au tourisme d'affaires : de la simple gestion de quotas de chambre à la production de spectacles originaux, sans oublier la réalisation de programmes d'activités et d'excursions uniques.

OFFRES EXCLUSIVES MONACOME+INGS - VOIR PAGE 5

## ALLIED MONTE-CARLO

57, Rue Grimaldi  
98000 MONACO  
Tél : + 377 97 97 64 64  
Fax : + 377 97 97 64 65  
evelyne.mancinideboni@allied-international.com  
corinne.dellarocca@allied-international.com  
Taylor.Lamie@allied-international.com  
Maxine.MacPherson@allied-international.com  
www.allied-europe.com  
Contact : **Mme Evelyne MANCINI DE BONI**  
**Mme Corinne DELLA ROCCA**  
**Mme Merville SPIERS**  
**Mme Maxine MCPHERSON (UK)**  
**Mr Taylor LAMIE (US)**

## PUBLI-CREATIONS

74, Bd d'Italie  
98000 MONACO  
Tél : + 377 97 97 35 55  
Fax : + 377 97 97 35 50  
benedetta.boaretto@publiccreations.com  
lucia.teppati@publiccreations.com  
leonetta.baldini@publiccreations.com  
www.publiccreations.com  
Contact : **Mme Benedetta BOARETTO**  
**Mme Lucia TEPPATI**  
**Mme Leonetta BALDINI**

## WELCOME TRAVEL TEAM

74, Bd d'Italie  
98000 MONACO  
Tél : + 377 97 70 19 19  
Fax : + 377 93 25 49 38  
wtt@wtt.mc  
ggarelli@wtt.mc  
wtt.roseline@wtt.mc  
www.wtt.mc  
Contact : **M. Gianpiero GARELLI**  
**Mme Roseline JOPPIEN**

# DES DEMANDES CENTRALISÉES UNE DÉMARCHE SIMPLIFIÉE

L'offre monacomee+ings est soumise à des conditions d'application spécifiques et est uniquement accessible via le Monaco Convention Bureau.

## UNE CENTRALISATION DES DEMANDES

Le Monaco Convention Bureau coordonne le traitement du dossier aux côtés des partenaires concernés : le Grimaldi Forum Monaco, les hôtels et les "Agences Réceptives monacomee+ings". Ses services sont entièrement gracieux.

## UNE SIMPLIFICATION DE LA DÉMARCHÉ

### Les tarifs

Les tarifs hôteliers spécialement étudiés pour répondre aux besoins spécifiques du Tourisme d'Affaires, sont consentis par les hôteliers dans le cadre précis de l'offre monacomee+ings au Monaco Convention Bureau. Ils sont confidentiels et non publiables. Ils s'appliquent uniquement aux nouvelles manifestations se déroulant pour la première fois en Principauté et ne sont pas reconductibles.

### Trois critères

Trois critères sont obligatoires pour pouvoir bénéficier de l'offre monacomee+ings :

- sous réserve d'une occupation significative du Grimaldi Forum, en terme de salles et espaces, et en termes de durée,
- occupation de deux propriétés hôtelières ou plus en Principauté,
- garantie d'un volume d'affaires à partir de 1200 nuitées-chambres au cours d'un séjour de 2 nuits consécutives.

## Des contrats hôteliers harmonisés

Les conditions hôtelières sont harmonisées pour chaque établissement en tenant compte de la demande du client. Il existe un contrat spécifique au Grimaldi Forum Monaco à négocier en direct.

## Réponse en 48 heures.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Bien que l'offre monacomee+ings découle des trois critères et du respect des conditions et de la procédure de l'application de l'offre énoncés ci-dessus, une réduction de 20% maximum des contingents de chambres par hôtel pourra exceptionnellement être acceptée, soit un minimum garanti par le client de 1000 nuitées-chambres.

En deçà de ce seuil, le Monaco Convention Bureau et ses partenaires se réservent le droit d'annuler, de modifier ou de maintenir sa participation à l'offre monacomee+ings. L'offre monacomee+ings est soumise à conditions et limitée dans le temps.

Le Monaco Convention Bureau, division de la Direction du Tourisme et des Congrès, Service officiel du Gouvernement Princier, organisme à vocation promotionnelle uniquement, ne saurait être tenu responsable des éventuels litiges pouvant survenir dans le cadre des contrats entre partenaires (hôtels, Grimaldi Forum Monaco, Agences Réceptives) et le client.

# UN SERVICE ACCESSIBLE DANS LE MONDE ENTIER

## LE MONACO CONVENTION BUREAU A L'ETRANGER

### EUROPE

#### Grande-Bretagne, Irlande

Tél : + 44 20 7491 4264  
Fax : + 44 20 7408 2487  
dtc.london@gouv.mc

#### Stephan ROBERGE

Managing Director  
sroberge@gouv.mc  
Claire McCARTHY  
Senior Sales Manager  
UK & Ireland  
cmccarthy@gouv.mc

### Italie

Tél : + 39 02 86 45 84 80  
Fax : + 39 02 86 45 84 69  
principatodimonaco.milano@gouv.mc

#### Gianmarco ALBANI - Directeur

gmalbani@gouv.mc  
Gloria SVEZIA - Marketing & Promotion  
gsvezia@gouv.mc

### Allemagne, Autriche, Suisse alémanique

Kaus Media Services  
Tél : +49(0)511 517 96 10  
Fax : +49(0)511 517 96 15

#### Axel KAUS

Managing Director  
akaus@kaus.net  
Christina Dehne  
Sales Manager MICE & Tourismus  
cdehne@kaus.net

### Russie

Tél : + 74956443938  
Victoria MEZHENINA, Supervisor  
victoria.m@actionprgroup.com  
Victoria AFONINA, Account Manager  
victoria.a@actionprgroup.com

### ASIE

#### Japon

Aviareps Marketing Garden  
Tél : 00 81 3 3225 11 75  
Michael MERNER - Directeur  
mmerner@aviareps.com

Mme Kumi IWAMOTO – Marketing Director  
kiwamoto@aviareps.com

### Chine

Marketing Garden  
Michael MERNER - Director  
Tél : 00 86 21 6359 15 85  
mmerner@aviareps.com  
Derek Yang - Marketing Director  
Tel: 00 86 21 6359 15 85  
dyang@aviareps.com

### Inde

Tél: +91 11 237 30 136  
Fax: +91 11 233 50 270  
Rajeev NANGIA, India Director  
rn@tracrep.com

### AUTRES

#### Etats-Unis, Canada

Tél : 00 1 212 286 33 30  
info@visitmonaco.com  
Maguy MACCARIO DOYLE  
Directrice  
m.maccario@visitmonaco.com

Cindy HODDESON - Directrice du  
Département Promotion et Ventes

### Australie

Aviareps Oceania  
Tel: +61 2 9959 4277  
Fax: +61 2 9929 4543  
Alison ROBERTS-BROWN, Regional Director  
arobertsbrown@aviareps.com  
Sarah KERRSMITH, Marketing Manager  
skerrsmith@aviareps.com

### U.A.E.

MEZZE Group  
Tél : +9714 3116682  
Fax : +9714 3328810  
Russel SHARPE – Managing Director  
russel@russelsharpe.com  
Bill TATCHELL – Middle East Director  
bill@mezzeassociates.com

Mise à jour : 27.10.2010  
Edité par la Direction du Tourisme et des Congrès

Photo de couverture : Jean-Charles Vinaj  
Photo ci-dessous : Sébastien Darrasse

